

## **FAQ's voor voetbal arrangementen 2010 FIFA World CUP™**

### **Q. Wanneer ontvang ik mijn wedstrijdkaart(en)?**

A. De kaart(en) worden aan u overhandigd door een Thomas Cook / Neckermann vertegenwoordiger in Zuid-Afrika.

### **Q. Wanneer ontmoet ik de Thomas Cook/Neckermann vertegenwoordiger?**

A. Uw vertegenwoordiger zal u bij aankomst in Zuid-Afrika verwelkomen op het vliegveld.

### **Q. Hoeveel bagage mag ik meenemen?**

A. U vliegt met British Airways en mag 1 stuks bagage met een maximum gewicht van 23kg meenemen als u Economy vliegt. Vliegt u Premium Economy dan zijn 2 stuks bagage van elk maximaal 23 kg toegestaan. Voor elke kilo meer wordt op het vliegveld bij vertrek een toeslag berekend.

### **Q. Wanneer ontvang ik de exacte vluchttijden?**

A. 7 tot 10 dagen voor vertrek ontvangt u al uw reisinformatie inclusief de vluchtgegevens.

### **Q. Kan ik een specifieke stoel aanvragen voor mijn vlucht?**

A. Nee, helaas kunnen wij van tevoren geen stoelen reserveren.

### **Q. Kan ik online inchecken?**

A. Helaas is inchecken online niet mogelijk.

### **Q. Wanneer ontvang ik mijn vliegtickets?**

A. 7 tot 10 dagen voor vertrek ontvangt u al uw reisinformatie inclusief uw tickets.

### **Q. Kan ik excursies boeken en zo ja vanaf wanneer?**

A. Helaas kunnen wij voor uw vertrek geen excursies boeken. Wel zullen er waarschijnlijk ter plaatse via Thomas Cook / Neckermann excursie mogelijkheden zijn.

### **Q. Heb ik inentingen nodig?**

A. U dient bij de betrokken autoriteiten (GGD of huisarts) de nodige informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of eerder verkregen informatie niet gewijzigd is. Voor informatie kunt u terecht bij: Reizigersinformatielijn Havenziekenhuis Rotterdam: (0900) 5034090, Landelijke Vaccinatielijns voor Reizigers: (0900) 9584 of de KLM Schiphol Travelclinic: (0900) 1091096 of op de site <http://www.lcr.nl/>

### **Q. Heb ik een visum nodig?**

A. Nee, voor vragen kunt u terecht bij de Ambassade van Zuid-Afrika; Wassenaarseweg 40 2596 CJ Den Haag. Uw paspoort dient nog tot minimaal 30 dagen na verblijf geldig te zijn. (zie ook [www.visumdienst.nl](http://www.visumdienst.nl)). Vakantiegangers met een andere dan de Nederlandse nationaliteit moeten bij hun ambassade informeren welke documenten zij nodig hebben.

**Q. Krijg ik geld terug als ik annuleer?**

A. Voor de voetbal arrangementen Zuid Afrika gelden speciale Neckermann actie voorwaarden. Bij reservering moet 40% van de reissom betaald worden. De restbetaling moet voor 31 maart 2010 betaald worden. Bij annulering voor 31 maart 2010 verliest u de aanbetaling, daarna de gehele reissom.

**Q. Heb ik een reisverzekering nodig? Kan ik deze via Thomas Cook / Neckermann regelen?**

A. Wij adviseren om een reisverzekering af te sluiten voor uw volledige verblijf in Zuid-Afrika. Thomas Cook / Neckermann kan uw reisverzekering verzorgen bij boeking.

**Q. Kan ik afwijkende vluchten / hotels boeken?**

A. Helaas is het niet mogelijk om een afwijkende reis te boeken.

**Q. Ik ben rolstoelgebonden. Is het voor mij mogelijk een reis te boeken?**

A. Er is een beperkt aantal rolstoelplaatsen beschikbaar per wedstrijd. Wij kunnen proberen een rolstoelplaats voor u aan te vragen, maar kunnen helaas niets garanderen.

**Q. Wanneer weet ik zeker dat FIFA mijn aanvraag goed gekeurd heeft?**

A. FIFA stuurt geen bevestiging. U ontvangt alleen bericht indien uw aanvraag niet succesvol is en wordt afgewezen. Mocht FIFA uw aanvraag weigeren, dan wordt uw reservering geannuleerd en verliest u het (aan)betaalde bedrag.

**Q. Krijgen kinderen korting?**

Helaas is er geen kinderkorting mogelijk op de voetbal arrangementen.

**Q. Waar vindt ik de juiste voorwaarden voor de voetbal arrangementen Zuid Afrika 2010?**

Voor de volledige actie voorwaarden / FIFA voorwaarden zie:

<http://www.fifa.com/worldcup/organisation/ticketing/termsandconditions.html>

**Q. Wanneer krijg ik de tickets voor de binnenlandse vlucht in Zuid Afrika?**

A. Deze ontvangt u met de overige reisdocumenten. In het (zeer onwaarschijnlijke) geval dat wij geen interne vlucht voor u hebben kunnen regelen naar Durban / Kaapstad of Port Elizabeth, zal Thomas Cook voor vervangend vervoer zorgen, waarschijnlijk een bustransfer.

**Q. Kunnen we ook kaarten bestellen voor wedstrijden die niet met het Nederlands Elftal te maken hebben?**

A. Helaas is het niet mogelijk om kaarten te bestellen voor andere wedstrijden. Wel kunt u op [www.thomascooksport.com](http://www.thomascooksport.com) zogenaamde 'football experience' reizen boeken. Hou er wel rekening mee dat deze reizen vertrekken vanuit London.