

## Thomas Cook Voorwaarden

Op uw verzoek maken wij als Reisagent een reservering, welke wordt uitgevoerd door de genoemde leverancier(s). Wij dragen als tussenpersoon (bemiddelaar) geen zorg voor de inkoop van deze diensten en kunnen dan ook niet instaan voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van deze diensten, noch op een goede aansluiting tussen de diverse onderdelen van deze diensten. Op onze dienstverlening zijn uitsluitend de ANVR-Boekingsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden worden hierna aan u ter beschikking gesteld en deze zijn tevens te vinden via [www.anvr.travel/ANVR-Boekingsvoorwaarden](http://www.anvr.travel/ANVR-Boekingsvoorwaarden). Op de verschillende onderdelen van de door u gereserveerde dienst(en) kunnen aanvullend de desbetreffende voorwaarden van de dienstenleverancier(s) van toepassing zijn. Deze zijn te vinden op de website(s) van de desbetreffende dienstverlener(s). Bij klachten over de uitvoering van de gereserveerde diensten dient u op basis van de desbetreffende voorwaarden uitsluitend de uitvoerende dienstverlener(s) aan te spreken.

Op het vervoer verricht door (Nederlandse) luchtvaartmaatschappijen zijn de desbetreffende algemene vervoersvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn aan u beschikbaar gesteld dan wel beschikbaar via hun websites of beschikbaar via [www.anvr.travel/vervoersvoorwaarden](http://www.anvr.travel/vervoersvoorwaarden). Uw contactgegevens (emailadres en/of telefoonnummer) kunnen aan de luchtvaartmaatschappij(en) worden verstrekt in het kader van de uitvoering van de door u geboekte vluchten. Indien u aan ons kenbaar maakt hierop geen prijs te stellen, zullen wij deze gegevens niet doorgeven. "

Op uw reservering zijn de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing voor zover het betreft de (pakket)reis die door de genoemde reisorganisator voor u zal worden uitgevoerd, alsmede de garantieregelingen van de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Op eventuele overige onderdelen van de overeenkomst zijn de ANVRBoekingsvoorwaarden van toepassing. De ANVR -Reis- en Boekingsvoorwaarden worden hierna aan u verstrekt en zijn tevens te vinden via [www.anvr.travel](http://www.anvr.travel) ([www.anvr.travel/ANVR-Reisvoorwaarden](http://www.anvr.travel/ANVR-Reisvoorwaarden) en [www.anvr.travel/ANVRBoekingsvoorwaarden](http://www.anvr.travel/ANVRBoekingsvoorwaarden)). Op deze overeenkomst is de garantieregeling van de Stichting Garantiefonds Reisgelden, mede van toepassing. De voorwaarden van zowel SGR als Calamiteitenfonds liggen ter inzage op hun kantoor aan de Admiraliteitskade 40 te (3063 ED) Rotterdam . Deze voorwaarden zijn tevens gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank te Rotterdam alsmede bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en worden door deze Stichtingen kosteloos op uw verzoek onverwijld toegezonden. De voorwaarden zijn voorts te vinden op [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl) en [www.calamiteitenfonds.nl](http://www.calamiteitenfonds.nl).

Definitief boeken betekent dat u in het bezit bent, kennis genomen hebt van en akkoord gaat met de ANVR-Reis- en Boekingsvoorwaarden, alle overige voorwaarden waaronder de vervoersvoorwaarden van de luchtvaartmaatschappij, alsmede de voorwaarden van SGR en Calamiteitenfonds.

