

Thomas Cook Disclaimer

Belangrijke informatie voor bezoekers van deze website

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Op alle via deze website door Thomas Cook aangeboden accommodaties en overige producten en (aanvullende) diensten (hierna tezamen genoemd: Reisproducten) zijn de ANVR Boekingsvoorwaarden van toepassing, alsmede specifieke voorwaarden van Thomas Cook voor het on line boeken van Reisproducten. De inhoud van deze voorwaarden kunt u hier bekijken. Voorts zijn op (onderdelen van) Reisproducten nog voorwaarden van derden van toepassing.

Zorgvuldigheid website, beperking aansprakelijkheid

Thomas Cook en de aan haar gelieerde vennootschappen besteedt de uiterste zorg aan deze website en de betrouwbaarheid en actualiteit van de daarin opgenomen gegevens. Ook bij alle zorgvuldigheid kunnen onjuistheden en onvolledigheden echter niet worden voorkomen. Thomas Cook is niet aansprakelijk voor evidente fouten of onjuistheden. Uiteraard zullen wij, zodra wij een fout of onjuistheid bemerken, deze verbeteren.

Zorgvuldige voorbereiding voorkomt teleurstelling

Een deel van de op deze website aangeboden Reisproducten worden niet door Thomas Cook zelf uitgevoerd, maar door derden, zoals vervoerders en hoteliers. Voor de goede uitvoering van Reisproducten zijn wij mede afhankelijk van deze derden. En ondanks een zorgvuldige keuze kan er altijd wat misgaan. Dat is niet alleen afhankelijk van mensen, maar ook van lokale omstandigheden, bijvoorbeeld de weersomstandigheden. Het is van groot belang dat u met de juiste verwachtingen op vakantie gaat. Belangrijk is ook dat u zich goed voorbereidt door u te verdiepen in cultuur en gewoonten van het land. U zult daardoor meer genieten van uw verblijf in die andere omgeving met andere mensen, maar ook een beter begrip hebben voor een wat andere dienstverlening dan u in Nederland gewend bent.

Algemene informatie op de website

Deze website bevat veel informatie om u te helpen bij het kiezen van Reisproducten. Deze informatie heeft een voorlichtend en informatief karakter en is mede bedoeld om uw verwachtingen in het juiste perspectief te brengen. Het is verstandig de informatie goed door te nemen.

Informatie met betrekking tot bestemmingen en accommodatie, informatieniveaus en beperkte garantie

Foto's en beschrijvingen van bestemmingen en accommodatie op deze site zijn zo accuraat mogelijk en zijn bestemd om u een goed beeld te geven van het ter plaatse gebodene. Het kan echter voorkomen dat uw specifieke bestemming of accommodatie niet is afgebeeld.

Foto's en beschrijvingen die bij bestemmingen en accommodaties zijn opgenomen, zijn ingedeeld in niveaus. Per accommodatie is een zgn. overzichtspagina opgenomen met daarop een aantal rubrieken (bijv. algemeen/licging, zwembad/strand, kamers/appartement). Voor de juistheid en zorgvuldigheid van de informatie op de overzichtspagina van een accommodatie staan wij in jegens onze cliënten. De informatie die een niveau dieper per rubriek is opgenomen, alsmede de informatie die in pop-up's wordt getoond, kunnen wij echter niet garanderen. Aan de informatie op rubrieksniveau



en in zgn. pop up's kunnen geen rechten worden ontleend. Een disclaimer terzake verschijnt eveneens in uw scherm indien u deze niveaus bezoekt.

Voorts geldt nog het volgende: indien een faciliteitenbeschrijving bij accommodatie is opgenomen, kunnen wij helaas niet garanderen dat al deze faciliteiten te allen tijde geopend of beschikbaar zijn, tenzij Thomas Cook hiertoe een uitdrukkelijke garantie aan u heeft gegeven. De juistheid van vermelde prijzen van dergelijke faciliteiten kan eveneens niet worden gegarandeerd, tenzij de prijs onderdeel is van de reissom en/of Thomas Cook u een uitdrukkelijke garantie heeft gegeven.

Beschikbaarheid vliegtickets

Bij de selectie van uw vlucht legt u de vlucht niet vast. Uw vlucht wordt pas definitief bevestigd als u de boeking afrondt. We raden u aan de boeking direct af te ronden nadat u een vlucht hebt geselecteerd. U heeft dan de grootste kans op daadwerkelijke beschikbaarheid. Dit is ook de reden dat onze prijzen slechts gelden op voorwaarde van beschikbaarheid. Mocht het onverhoopt zo zijn dat de door u geselecteerde vluchten niet beschikbaar zijn, dan zullen wij ons best doen om een geschikt alternatief voor u te vinden.

Hyperlinks

Deze website bevat hyperlinks naar andere websites. Indien deze websites worden beheerd door Thomas Cook, dan is dit aangegeven. Alle overige websites waarnaar kan worden doorgelinkt zijn eigendom van en/of worden beheerd door derden waarover Thomas Cook geen controle heeft. Thomas Cook is derhalve niet verantwoordelijk voor en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid terzake van de juistheid, volledigheid en tijdigheid van (de inhoud van) deze websites, noch voor de beschikbaarheid daarvan, noch voor het feit of de informatie die door of via deze websites ter beschikking is gesteld legaal kan worden gebruikt. De informatie op websites van derden waarnaar kan worden doorgelinkt maakt geen deel uit van de door Thomas Cook ter beschikking gestelde informatie voor het boeken van een Reisproduct van Thomas Cook. De informatie op websites van derden waarnaar kan worden doorgelinkt is dan ook geen onderdeel van enige overeenkomst tussen afnemers en Thomas Cook.

Bescherming intellectueel eigendom

Deze website alsmede de inhoud van deze website ('de Informatie') is het intellectuele eigendom van Thomas Cook Nederland b.v.. Gedeelten van deze website mogen door u worden gereproduceerd (in hard copy, elektronisch of in enige andere vorm) voor uw persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Voor alle andere gevallen van reproductie en/of distributie, ongeacht het gebruikte medium en/of voor gebruik voor commerciële doeleinden is de schriftelijke toestemming van Thomas Cook Nederland b.v. vereist. Indien u enig deel van deze website download of anderszins vermenigvuldigt voor toegestane doeleinden dient u alle daarop aangebrachte vermeldingen van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht en andere vermeldingen van de bron op uw kopie(en) over te nemen.

Veranderingen site/aanbod

Thomas Cook behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande notificatie veranderingen aan te brengen op deze website dan wel op ons aanbod van Reisproducten.

